



## REKLAMAČNÍ PROTOKOL – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vážený zákazníku, pro přijetí reklamace je třeba vyplnit tento reklamační protokol dle pravdivých údajů, s podrobnou specifikací závad, které jsou důvodem reklamace. Odstoupit od smlouvy lze do 14 dnů od přijetí objednávky. Z hygienických důvodů nelze uplatnit odstoupení od smlouvy u produktů, které byly vyjmuty z ochranného obalu.

Vyplněný protokol prosím zašlete na [reklamace@pilulka.cz](mailto:reklamace@pilulka.cz)

Jméno a příjmení:

E-mailová adresa spotřebitele, pod kterou je registrován:

Číslo objednávky:

Předmět reklamace/název produktu:

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Poznámka:

*Prosíme nevyplňovat*

Reklamace přijata dne:

Přijal:

Reklamace vyřízena dne:

Vyřídil:

Vyjádření:

Reklamační oddělení Vás bude nejpozději do druhého pracovního dne kontaktovat.

Vaše reklamace bude vyřízena co nejdříve k Vaší spokojenosti.

Adresa pro zaslání produktu: Pilulka.cz – reklamace, U Tabulky 3019, Praha - Horní Počernice, 19300  
Kompletní informace naleznete na [www.pilulka.cz/reklamace](http://www.pilulka.cz/reklamace) a [www.pilulka.cz/obchodni-podminky](http://www.pilulka.cz/obchodni-podminky)